

УТВЕРЖДЕНА
Приказом Азия-Инвест Банк (АО)
от 24.09.2026 №81-Б

Приложение к приказу
от 24.09.2026 № 81-Б

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

«Договор на дистанционное банковское обслуживание Клиентов с использованием Системы «Интернет-Банкинг» в Азия-Инвест Банк (АО)»

Настоящая oferta «Договор на дистанционное банковское обслуживание Клиентов с использованием Системы «Интернет-Банкинг» в Азия-Инвест Банк (АО)» (далее – Oferta, Договор) содержит все существенные условия оказания Азия-Инвест Банк (АО) (далее – Банк) услуг по переводу денежных средств по банковским счетам Клиента, открытым в Банке, на основании распоряжения Клиента, переданного в Банк в виде электронных документов, электронных платежных документов по телекоммуникационным каналам связи с помощью Системы «Интернет-Банкинг», а также содержит условия передачи электронных документов, электронных платежных документов между Клиентом и Банком.

Совершение Клиентом указанных в Оферте действий и предоставление в Банк надлежащим образом оформленных документов для регистрации в Системе «Интернет-Банкинг», а именно:

- Заявления на подключение (и обслуживание) по Системе «Интернет-Банкинг» по форме Приложения № 1 к настоящей Оферте;
 - Сертификата ключа проверки электронной подписи;
 - Доверенности Банку хранить электронные ключи в специальном защищенном хранилище (на сервере Банка);
 - Заключение Договора банковского счета (в соответствии с п. 2.3. настоящей Оферты)
- является подтверждением согласия Клиента заключить Договор в порядке и объеме, изложенном в настоящей Оферте, а также подтверждает факт ознакомления Клиента со всеми условиями Оферты.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным Клиентам Банка официальным предложением Банка заключить Договор на условиях присоединения в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным между Банком и Клиентом (далее совместно именуемые – «Стороны») и приобретает силу с момента предоставления Клиентом надлежащим образом оформленных документов для регистрации в Системе «Интернет-Банкинг» и совершения Клиентом действий, предусмотренных настоящей Офертой, что означает безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

- 1.1. **Автоматизированное рабочее место** (далее – АРМ Системы «Интернет-Банкинг») - составная часть Системы «Интернет-Банкинг», удовлетворяющая техническим требованиям Банка, установленная у Клиента, позволяющая Клиенту создавать и предоставлять в Банк и получать от Банка электронные документы, электронные платежные документы, письма/сообщения по телекоммуникационным каналам связи, а также осуществлять распоряжение денежными средствами на банковских счетах Клиента, открытых в Банке.
- 1.2. **Вредоносный код** - компьютерная программа, предназначенная для внедрения в автоматизированные системы, программное обеспечение, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование Банка и ее Клиентов - пользователей систем дистанционного банковского обслуживания (далее - ДБО), приводящего к уничтожению, созданию, копированию, блокированию, модификации и (или) передаче

информации, в том числе защищаемой информации, а также к созданию условий для такого уничтожения, создания, копирования, блокирования, модификации и (или) передачи.

- 1.3. **ДБО** - Дистанционное Банковское Обслуживание. Общий термин для технологий предоставления банковских услуг на основании распоряжений, передаваемых Клиентом удаленным образом (то есть без его визита в Банк), чаще всего с использованием компьютерных сетей (сети «Интернет»).
- 1.4. **Информационные сообщения** – сообщения, данные в произвольной форме, которые создаются программно-техническими средствами одной Стороны и передаются по каналам связи другой Стороне, но не являются основанием для совершения операций по Счетам Клиента.
- 1.5. **Клиент** – юридическое лицо/физическое лицо, индивидуальный предприниматель, открывший банковский счет в Банке.
- 1.6. **Криптографические ключи** – общее название Открытых и Закрытых (секретных) ключей электронной подписи.
 - 1.6.1. **Открытый (публичный) ключ** - уникальная последовательность символов, используемая для проверки Банком правильности электронной подписи Клиента при приеме электронного документа, электронного платежного документа;
 - 1.6.2. **Закрытый (секретный) ключ** - уникальная последовательность символов, используемая Клиентом для формирования электронной подписи.
- 1.7. **Зарегистрированный ключ** - Открытый (публичный) ключ Клиента, прошедший регистрацию в Банке в соответствии с Инструкцией по использованию Системы «Интернет-Банкинг».
- 1.8. **Компрометация Криптографического ключа** - событие, в результате которого Закрытый (секретный) ключ или его часть становятся известны и/или доступны постороннему лицу.

К событиям, связанным с компрометацией Криптографического ключа, относятся следующие:

 - обнаружение на персональном компьютере (с использованием которого осуществляется доступ в Систему «Интернет-Банкинг») постороннего программного обеспечения;
 - иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности несанкционированного доступа к Системе «Интернет-Банкинг» третьих лиц или уполномоченных лиц.
- 1.9. **Корректный электронный документ/электронный платежный документ** – электронный документ/электронный платежный документ, прошедший процедуру расшифровки, а также проверки подлинности и актуальности электронной подписи, с подтверждением его верности (соответствия условиям настоящего Договора).
- 1.10. **Логин** – уникальная последовательность символов, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Системе «Интернет-Банкинг».
- 1.11. **Пароль** — это секретное слово или набор символов, предназначенный для подтверждения личности или полномочий Уполномоченного лица Клиента.
- 1.12. **Процедура признания аналога собственноручной подписи Клиента** заключается в расшифровке поступившего от Клиента электронного документа/электронного платежного документа. В случае успешного завершения Банком процедуры расшифровки полученного от Клиента электронного документа/электронного платежного документа и самой электронной подписи, присвоенной Клиенту, а также завершения успешной проверки соответствия электронной подписи под электронным документом/электронным платежным документом электронной подписи, присвоенной Клиенту, электронная подпись Клиента считается подтвержденной, а электронный документ/электронный платежный документ считается поступившим от уполномоченного лица Клиента и

принятым Банком в обработку.

- 1.13. **Система «Интернет-Банк для Бизнеса»** (далее – Система «Интернет-Банкинг») – сервис предоставления услуг электронного банкинга Клиентам Банка в WEB-приложениях, с соблюдением необходимых требований по защите информации.¹
- 1.14. **Счет Клиента** – счет/счета Клиента, открытые в Банке на основании Договора банковского счета.
- 1.15. Уполномоченное лицо Клиента – работник, представитель Клиента, действующий на основании Устава или доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ, пользователь Системы «Интернет-Банкинг».
- 1.16. **Электронный документ** (далее - ЭД) – совокупность данных, передаваемых по телекоммуникационным каналам связи с реквизитами, позволяющими идентифицировать эти данные и их отправителя. Электронный документ может представлять собой документ, сообщение (письмо), включающее вложения/приложения в виде скан-копий документов на бумажном носителе в формате pdf, и/или документов, составленных в иных форматах, а также может формироваться на основе документа/пакета документов на бумажном носителе, на основе другого электронного документа. ЭД, содержащее все предусмотренные действующим законодательством РФ реквизиты, подписывается электронной подписью Клиента и поступает в Банк с применением системы шифрования, имеющий равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе, подписанными собственноручными подписями работника Клиента, скрепленными оттиском печати Клиента и являющийся основанием при оказании иных услуг Клиенту, за исключением операций по переводу совершения операций по Счету Клиента, в соответствии с действующим законодательством РФ и/или с договорами, заключенными Банком с Клиентом.
- 1.17. **Электронный платежный документ** (далее - ЭПД) – электронный документ, представляющий собой документ, Клиента на совершение операций по его Счету, составленный в электронном виде и содержащий все предусмотренные действующим законодательством РФ реквизиты, подписанный электронной подписью Клиента и полученный с применением системы шифрования, имеющий равную юридическую силу с платежными документами, составленными на бумажном носителе, подписанными собственноручными подписями работника Клиента, скрепленными оттиском печати Клиента и являющийся основанием для совершения операций по Счетам Клиента. На ЭПД Клиента, распечатанном на бумажном носителе, обязательно должна присутствовать отметка об электронной подписи Уполномоченного лица Клиента.
- 1.18. **Электронная подпись** (далее - ЭП) - усиленная неквалифицированная электронная подпись – электронный аналог собственноручной подписи Уполномоченного лица Клиента, в виде данных, добавляемых к тексту ЭД/ЭПД и полученных в результате ее криптографического преобразования, обеспечивающий возможность контроля и подтверждения подлинности электронных документов, ЭП позволяет подтвердить ее принадлежность зарегистрированному в Банке Клиенту, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Порядок использования ЭП включает в себя две основные процедуры: процедуру формирования ЭП и процедуру признания аналога собственноручной подписи. Для этого формируются два уникальных взаимосвязанных ключа: Закрытый (секретный) ключ для формирования ЭП и Открытый (публичный) ключ для проверки ЭП.

Создание, хранение ключей ЭП и формирование ЭП под документом выполняется на специально созданном сервисе Банка («в облаке»), а не на локальных устройствах Клиентов.

Использование «облачной» ЭП позволяет Клиентам Банка:

¹ Инструкция по использованию Системы «Интернет-Банкинг» (далее – Инструкция) размещена по адресу https://ibank.asiainvestbank.ru/docs/Corporate_Internet-Banking_WEB_Guide.pdf.

- выпускать Сертификат ключа проверки ЭП без посещения офиса Банка на основании электронного заявления;
- не использовать USB токены;
- работать в Системе «Интернет-Банкинг» с мобильных устройств.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Предметом настоящего Договора, заключаемого между Клиентом с Банком путем присоединения Клиента к настоящей Оферте через совершение действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком услуг по переводу денежных средств по Счетам Клиента на основании распоряжения Клиента, переданного в Банк в виде ЭПД, а также иных услуг, оказываемых Банком на основании Тарифов на банковские услуги для Клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Азия-Инвест Банк (АО)² и/или договора, заключенного с Клиентом, на основании ЭД, полученного от Клиента по телекоммуникационным каналам связи с помощью Системы «Интернет-Банкинг», а также условия передачи ЭПД/ЭД и информационных сообщений между Клиентом и Банком.
- 2.2. Стороны признают, что ЭПД/ЭД, надлежащим образом оформленные, подписанные ЭП Уполномоченного лица Клиента и переданные с помощью Системы «Интернет-Банкинг», имеют юридическую силу идентичных по содержанию как расчетных (платежных) документов, при осуществлении переводов денежных средств (ЭПД), так и прочих документов, сообщений (писем), при оказании иных услуг (ЭД), составленных на бумажных носителях, подписанных этими же Уполномоченными лицами Клиента и скрепленных печатью Клиента, и являются основанием для оказания услуг и/или осуществления операций по Счетам Клиента, а ЭПД/ЭД признаются доказательством проведения операций по Счету Клиента, оказания иных услуг Клиенту и направления уведомлений и документов.
- Уполномоченные лица Клиента, имеющие право распоряжаться денежными средствами в соответствии с Офертой, должны иметь иные права распоряжаться денежными средствами Клиента в соответствии с Договором банковского счета. При расхождении сведений и/или документов, предоставленных Клиентом, приоритет имеет Договор банковского счета.
- 2.3. Клиент может акцептовать Оферту только при наличии Договора банковского счета, заключенного между Сторонами.
- 2.4. Обслуживание Клиента в Системе «Интернет-Банкинг» осуществляется Банком в соответствии с действующим законодательством РФ, Договором и Договором банковского счета.
- 2.5. Клиент осведомлен о требованиях, предъявляемых к конфигурации компьютера, на котором устанавливается АРМ Системы «Интернет-Банкинг», приведенные в разделе «Требования» Инструкции.
- 2.6. Клиент проинформирован и согласен с тем, что при несоблюдении требований информационной безопасности, приведенных в разделе «Требования» Инструкции, при использовании Системы «Интернет-Банкинг» увеличивается риск несанкционированного доступа к Счетам Клиента, обслуживаемых в Системе «Интернет-Банкинг».
- 2.7. Клиент ознакомлен и удовлетворен набором услуг Системы «Интернет-Банкинг» и способами их предоставления, предусмотренными Инструкцией.
- 2.8. Использование Системы «Интернет-Банкинг» при осуществлении переводов является дополнительной услугой, предоставляемой Банком в рамках исполнения Договора банковского счета. Приостановление или отказ в предоставлении дистанционного банковского обслуживания, в соответствии с условиями настоящего Договора, а также отсутствие возможности осуществления взаимодействия Сторон посредством Системы «Интернет-Банкинг» по каким-либо причинам, включая технические, не является

² Далее – Тарифы Банка.

ограничением права Клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, поскольку у Клиента всегда имеется возможность осуществлять платежи на основании документов, составленных на бумажных носителях, в соответствии с условиями, предусмотренными Договором банковского счета.

2.9. Стороны признают, что:

- в Системе «Интернет-Банкинг» каждому Закрытому (секретному) ключу для формирования ЭП на АРМ Системы «Интернет-Банкинг» Клиента соответствует ровно один Открытый (публичный) ключ для проверки ЭП в Банке и наоборот;
- с помощью Открытого (публичного) ключа для проверки ЭП возможно лишь проверить ЭП ЭПД/ЭД, но невозможно сформировать правильную ЭП или построить Закрытый (секретный) ключ для формирования ЭП на АРМ Системы «Интернет-Банкинг» Клиента;
- ни одна из Сторон не может создать ЭПД/ЭД с корректной ЭП другой Стороны;
- порядок защиты информации в Системе «Интернет-Банкинг», который обеспечивает применение ЭП, шифрование и контроль целостности, достаточен для защиты от несанкционированного доступа в Систему «Интернет-Банкинг», а также подтверждения собственности и подлинности ЭП и ЭПД/ЭД, сформированных на АРМ Системы «Интернет-Банкинг» Клиента;
- при любом изменении ЭПД/ЭД, подписанного ЭП, повторная проверка ЭП дает отрицательный результат и ЭП становится некорректной;
- процедура проверки корректности ЭП выполняется в Системе «Интернет-Банкинг» автоматически, каждый раз при приеме одной из Сторон ЭД, отправленных другой Стороной, при этом ЭПД/ЭД с некорректной ЭП автоматически исключаются из дальнейшей обработки и заведомо не могут быть исполнены принимающей Стороной;
- изменение конфигурации АРМ Системы «Интернет-Банкинг» и/или его программного обеспечения может привести к сбою в работе Системы «Интернет-Банкинг».

2.10. Для целей внутреннего учета и отчетности Стороны могут изготавливать бумажные копии ЭПД/ЭД. При этом содержание ЭПД/ЭД печатается на бумажном носителе, на котором ставится дата, подпись работника и штамп (печать) Стороны, изготовившей копию.

2.11. Прием к исполнению ЭПД/ЭД Клиента производится в течение операционного времени, установленного в Банке. ЭПД/ЭД Клиента, поступивший после окончания операционного времени, установленного в Банке, считается поступившим в Банк на следующий рабочий день. При приеме к исполнению ЭПД в иностранной валюте операционное время применяется в соответствии с Тарифами Банка.

При этом – расчетные (платежные) документы по операциям в рублях и иностранной валюте, поступившие после окончания операционного времени, установленного в Банке, исполняются следующим операционным днем. При обращении Клиента возможно исполнение ЭПД, поступивших после окончания операционного времени, текущим операционным днем с взиманием комиссии согласно Тарифам Банка.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ». ПОРЯДОК РАБОТЫ С ЭПД/ЭД

3.1. После акцепта настоящей Оферты Клиент получает от работника Банка на электронную почту, указанную в Заявлении на подключение (и обслуживание) по Системе «Интернет-Банкинг», приведенном в Приложении № 1 к настоящей Оферте, Инструкцию по регистрации в системе «Интернет-Банкинг»³.

³ ссылка на данную инструкцию размещена по адресу: https://ibank.asiainvestbank.ru/docs/dbo_registration.pdf

После успешной регистрации Открытого (публичного) ключа Клиент получает от работника Банка в течение 1 (Одного) рабочего дня информационное сообщение на электронную почту, указанную при регистрации Открытого (публичного) ключа, содержащее ссылку на порядок подключения услуги AIB-BUSINESS (Мобильный банк) с описанием процедуры входа и регистрации Клиента в Системе «Интернет-Банкинг»⁴.

- 3.2. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации АРМ Системы «Интернет-Банкинг» и подключения к Системе «Интернет-Банкинг» в соответствии с техническими требованиями к оборудованию АРМ Системы «Интернет-Банкинг» в соответствии с п. 2.5. настоящей Оферты. Для подключения к Системе «Интернет-Банкинг» Клиент в соответствии с Инструкцией самостоятельно в режиме on-line выполняет процедуры Входа и Регистрации в Системе «Интернет-Банкинг», а также получает Сертификат ключа проверки электронной подписи Криптографических ключей (далее – Сертификат ЭП).
- 3.3. Клиент в течение 5 (Пяти) рабочих дней после выполнения процедуры регистрации предоставляет в Банк надлежащим образом оформленные на бумажных носителях 2 (Два) экземпляра Сертификата ЭП и Доверенность Банку на хранение Криптографических ключей ЭП в специальном защищенном хранилище (на сервере Банка) (далее совместно – Сертификат ЭП и Доверенность).

В случае, если распоряжение денежными средствами на Счете Клиента осуществляется только Единоличным исполнительным органом, Клиент в течение 5 (Пяти) рабочих дней после выполнения процедуры регистрации может предоставить в Банк Сертификат ЭП по системе электронного документооборота «Диадок».

- 3.4. Банк не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты предоставления Клиентом Сертификата ЭП и Доверенности:
- подключает Клиента в Системе «Интернет-Банкинг»;
 - предоставляет Клиенту документацию по работе с Системой «Интернет-Банкинг» путем размещения на сайте Банка на странице «Вход в Систему «Интернет-Банкинг»» в разделе Документация;
 - предоставляет необходимое программное обеспечение и при необходимости оказывает дистанционную помощь в его установке и настройке;
 - дистанционно проводит консультацию Уполномоченных лиц Клиента по работе с Системой «Интернет-Банкинг».
- 3.5. Обслуживание Клиента в Системе «Интернет-Банкинг» начинается после подключения Банком Клиента к Системе «Интернет-Банкинг», предусмотренной п. 3.4. Оферты.
- 3.6. ЭПД/ЭД, передаваемые по Системе «Интернет-Банкинг», должны соответствовать требованиям действующего законодательства РФ.
- 3.7. Перед отправкой Клиентом ЭПД/ЭД в Банк все передаваемые документы подписываются ЭП. При приеме Банком ЭПД/ЭД Система «Интернет-Банкинг» автоматически проверяет код АРМ Системы «Интернет-Банкинг» и подлинность ЭП с помощью Открытого ключа.
- 3.8. Прием и регистрация ЭПД/ЭД, передаваемых Клиентом посредством Системы «Интернет-Банкинг», производится Банком в автоматическом режиме ежедневно.
- Подтверждением, надлежащим образом завершенной процедуры проверки подлинности ЭП Клиента, являются проставленные на каждом поступившем в Банк ЭПД/ЭД (за исключением Запроса на новый Сертификат ЭП) следующие данные: дата и время подписи, Ф.И.О. исполнителя, тип криптографии, тип подписи, серийный номер Сертификата ЭП, при наличии печати Азия-Инвест Банк (АО) и отметки «Принято» с указанием даты принятия ЭПД/ЭД.
- 3.9. При обнаружении ошибок в ЭПД/ЭД или при возникновении сбоев во время их передачи с помощью Системы «Интернет-Банкинг» Банк уведомляет Клиента о возникших

⁴ ссылка на данный порядок размещена по адресу: https://ibank.asiainvestbank.ru/docs/mp_aib_business.pdf

проблемах. При невозможности использования Системы «Интернет-Банкинг» для передачи сообщения, Банк сообщает Клиенту о возникших проблемах путем размещения информации на странице входа в Систему «Интернет-Банкинг» или другими доступными средствами.

- 3.10. Клиент может осуществить отзыв отправленных в Банк ЭПД/ЭД до момента проведения Банком операции с данными ЭПД/ЭД в соответствии с п. 3.12 настоящей Оферты посредством передачи в Банк соответствующего сообщения, содержащего ЭП Клиента.
- 3.11. Основанием для отказа от исполнения Банком ЭПД/ЭД Клиента, помимо оснований, предусмотренных Договором банковского счета, является отсутствие необходимых ЭП под полученными ЭПД/ЭД или отрицательный результат их проверки.
- 3.12. После завершения процедуры проверки подлинности ЭП с учетом оказываемой услуги, а также проверки работником Банка достаточности денежных средств на Счете Клиента при осуществлении переводов денежных средств (ЭПД), и отсутствия иных ограничений по Счету (наложение ареста и пр.) при оказании иных услуг (ЭД), ЭПД/ЭД исполняется.

Исполнение ЭПД Клиента в целях осуществления перевода денежных средств по Счету подтверждается посредством изменения статуса ЭПД с проставлением следующей отметки Банка /исполнителя Банка: «Азия-Инвест Банк (АО), исполнено дата исполнения» и включением исполненного ЭПД в Выписку по счету.

В течение операционного дня Клиент может получить в Системе «Интернет-Банкинг» промежуточную выписку по своему Счету за текущий операционный день (промежуточная выписка носит информационный характер и может не совпадать с итоговой выпиской). Итоговую выписку по счету за текущий операционный день Клиент может получить в Системе «Интернет-Банкинг» на следующий операционный день после 12-00 часов.

- 3.13. Электронная выписка и электронные приложения к ней, направленные Клиенту по Системе «Интернет-Банкинг», подтверждают проведение операций по Счету Клиента. Выписка и приложения к ней на бумажных носителях считаются дубликатами электронной выписки и электронных приложений и выдаются Клиенту по его письменному требованию. Банк имеет право устанавливать Тарифы и взимать комиссионное вознаграждение за предоставление Клиентам дубликатов выписок.
- 3.14. Предоставление информации Клиенту, а также блокировка Системы «Интернет-Банкинг» при получении соответствующего запроса от Уполномоченного лица Клиента по телефону, в случае компрометации Криптографических ключей ЭП Клиента, необходимости их замены или сбоя работы Системы «Интернет-Банкинг», осуществляется представителем Банка, только после идентификации уполномоченного лица Клиента. Для этого Уполномоченное лицо Клиента должен представить идентификационные данные (ИНН, номер телефона) и кодовое слово в соответствии с данными, указанными Клиентом в Приложении № 1 к Оферте.
- 3.15. Архивное хранение ЭПД/ЭД, переданных Клиентом посредством Системы «Интернет-Банкинг», осуществляется Банком в течение 5 (Пяти) лет после даты проведения операции.
- 3.16. Направленное Банком письмо/сообщение Клиенту по Системе «Интернет-Банкинг» считается полученным Клиентом в день направления такого сообщения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк имеет право:

- 4.1.1. Производить замену программного обеспечения, необходимого для использования Системы «Интернет-Банкинг», путем передачи Клиенту новых версий программного обеспечения.
- 4.1.2. Вводить в действие новые методы и технологии информационной защиты Системы «Интернет-Банкинг» в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными правовыми актами Банка России и требованиями регуляторов, а также в

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА «Договор на дистанционное банковское обслуживание Клиентов с использованием Системы «Интернет-Банкинг» в Азия-Инвест Банк (АО)»

соответствии с внутренними документами Банка с целью снижения рисков информационной безопасности.

4.1.3. Требовать от Клиента замены Криптографических ключей ЭП при:

- проведении их плановой замены;
- смене Уполномоченного лица Клиента;
- увольнении работников Клиента, имеющих право доступа к Системе «Интернет-Банкинг»;
- компрометации или подозрения на компрометацию Криптографических ключей ЭП;
- нарушении правил эксплуатации Системы «Интернет-Банкинг».

4.1.4. Немедленно приостановить использование Системы «Интернет-Банкинг» при возникновении подозрений в нарушении информационной безопасности Системы «Интернет-Банкинг», выявлении признаков или фактов взлома, или дискредитации, а также в возможности таких нарушений и оповестить об этом Клиента для принятия мер.

4.1.5. В случае необходимости требовать от Клиента предоставления подтверждающих документов, ранее предоставленных ЭПД/ЭД на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями, предусмотренными действующим законодательством РФ и не исполнять ЭПД/ЭД до предоставления данных документов, о чем Банк обязан сообщить Клиенту не позднее следующего рабочего дня после получения ЭПД/ЭД в электронной форме.

4.1.6. Не принимать к исполнению от Клиента ЭПД/ЭД, оформленные с нарушением требований действующего законодательства РФ, нормативных правовых актов Банка России или Договора, с уведомлением Клиента в срок, не превышающий 1 (Один) рабочий день, следующий за днем получения ЭПД/ЭД, путем указания причин отказа в приеме на обработку ЭПД/ЭД в специальном поле формы соответствующего ЭПД/ЭД в Системе «Интернет-Банкинг».

4.1.7. В одностороннем порядке изменять Тарифы Банка на дистанционное банковское обслуживание с использованием Системы «Интернет-Банкинг» с предварительным уведомлением об этом Клиента не менее чем за 10 (Десять) дней до даты введения новых Тарифов в действие, путем передачи соответствующей информации посредством Системы «Интернет-Банкинг» и/или размещения данной информации на сайте Банка (<http://www.ai-bank.ru>).

4.1.8. Приостановить, в том числе временно, дистанционное банковское обслуживание с использованием Системы «Интернет-Банкинг» без предварительного уведомления Клиента в следующих случаях:

- при отсутствии операций, совершаемых Клиентом с использованием Системы «Интернет-Банкинг», в течение 3 (Трех) календарных месяцев подряд без уведомления Банка.
- при отсутствии возможности прямой связи с Клиентом для оперативного выяснения возникших вопросов и получения необходимых дополнительных сведений и/или документов по проводимым Клиентом операциям;
- непредставления Клиентом по требованию Банка (письменному и/или устному) сведений и/или документов, предусмотренных действующим законодательством РФ, включая требования в рамках законодательных актов по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и экстремистской деятельности;
- наступления событий, нарушающих и/или несоответствующих действующему законодательству РФ, нормативно правовым документам Банка России и Договору банковского счета, равно как и в случае предоставления Клиентом недостоверных сведений и/или документов, являющихся основанием для совершения операций с

денежными средствами, а также для целей идентификации Клиента, Представителя Клиента, Выгодоприобретателей по операции;

- нарушения Клиентом требований к порядку подключения и работы с Системой «Интернет-Банкинг» и обеспечению информационной безопасности при обмене ЭПД/ЭД, предусмотренных действующим законодательством РФ, и/или положений настоящей Оферты, если данное нарушение повлекло ущерб для Банка или в случае неоднократного нарушения указанных требований и положений независимо от последствий нарушения;
 - поступление в Банк сведений и/или документов из органов государственной власти РФ, дающих основания полагать, что посредством Системы «Интернет-Банкинг» совершаются или планируются к совершению неправомерные действия или действия, наносящие имущественный ущерб третьим лицам, а также неправомерные действия, нарушающие законодательные акты по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и экстремистской деятельности или иные неправомерные действия, нарушающие действующее законодательство РФ;
 - в случае если в соответствии с имеющимися в Банке документами истек срок полномочий должностного лица (лиц) Клиента, которому (ым) предоставлена возможность распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете или полномочия Уполномоченного лица Клиента;
 - в случае изменения действующего законодательства РФ существенно изменяющего права и обязанности Сторон по настоящему Договору.
- 4.1.9. Обеспечить возможность оперативной блокировки доступа (прекращения использования с целью осуществления переводов денежных средств) Клиента к Системе «Интернет-Банкинг» на основании уведомления, переданного Клиентом в Банк одним из следующих способов:
- письменного уведомления Клиента;
 - устного уведомления Клиента, предусмотренного п. 3.14. и 4.2.1 настоящего Договора, с последующей досылкой письменного уведомления;
 - сообщения, переданного с использованием Системы «Интернет-Банкинг».
- 4.1.10. Приостановить отправку Клиенту кодов доступа для входа в Систему «Интернет-Банкинг», СМС и PUSH информирование, а также осуществление переводов денежных средств, отправленных через AIB-BUSINESS (Мобильный банк) с номера телефона, указанного в Заявлении на подключение (и обслуживание) по Системе «Интернет-Банкинг», указанном в Приложении № 1 к настоящей Оферте, в случае если Банку стало известно о признаках, указывающих на изменение отправителя сообщений с номера телефона, указанного в Заявлении на подключение (и обслуживание) по Системе «Интернет-Банкинг», указанном в приложении № 1 к настоящей Оферте, на основании которых осуществляется перевод денежных средств.
- 4.1.11. В случае неисполнения Клиентом обязательств по осуществлению ежемесячной оплаты предоставленных Банком услуг с использованием Системы «Интернет-Банкинг» в соответствии с действующими Тарифами Банка, и отсутствием денежных средств для безакцептного списания оплаты со Счетов Клиента в соответствии с пунктом 5.1. Оферты, Банк вправе приостановить обслуживание Клиента с использованием Системы «Интернет-Банкинг» по исполнению ЭПД с первого рабочего дня следующего расчетного периода.
- 4.1.12. В случае неисполнения Клиентом обязательств по осуществлению ежемесячной оплаты предоставленных Банком услуг с использованием Системы «Интернет-Банкинг» в соответствии с действующими Тарифами Банка, и отсутствием денежных средств для безакцептного списания оплаты со Счетов Клиента в соответствии с пунктом 5.1. Оферты, Банк вправе приостановить обслуживание Клиента с использованием Системы

«Интернет-Банкинг» по исполнению ЭПД с первого рабочего дня следующего расчетного периода.

- 4.1.13. Устанавливать требования в соответствии с законодательными актами по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и экстремистской деятельности, требования по обеспечению информационной безопасности и требования по организации защиты от вредоносного кода при эксплуатации АРМ Системы «Интернет-Банкинг» Клиента, а также вносить изменения в состав и содержание требований по защите от вредоносного кода АРМ Систем «Интернет-Банкинг» Клиента.

4.2. Клиент имеет право:

- 4.2.1. Обращаться в Банк за технической поддержкой по вопросам, связанным с регистрацией, установкой, настройкой и использованием Системы «Интернет-Банкинг» на АРМ Системы «Интернет-Банкинг» и получать консультации по телефону. В целях реализации настоящего пункта Оферты Стороны пришли к соглашению, что вышеуказанная услуга будет предоставляться Клиенту с помощью кодового слова, указанного Клиентом в Заявлении на подключение и обслуживание по Системе «Интернет-Банкинг» по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 4.2.2. В любое время, по своему усмотрению, осуществить смену своих Криптографических ключей ЭП Клиента путем формирования запроса на получение ЭП с предоставлением в Банк письменной информации о причине внеплановой смены своих Криптографических ключей ЭП, используя Систему «Интернет-Банкинг», с оплатой Банку комиссионного вознаграждения в соответствии с действующими Тарифами Банка.
- 4.2.3. В любое время, по своему усмотрению, подключить/отключить Систему «Интернет-Банкинг», прекратить, в том числе временно/возобновить свою работу по Системе «Интернет-Банкинг», обратившись в Банк с письменным заявлением в порядке и по форме, установленными Банком, при условии, что настоящий Договор не расторгнут и имеются технические возможности.
- 4.2.4. В любое время, по своему усмотрению, обратиться в Банк с заявлением об установлении ограничений в отношении своих операций, совершаемых посредством Системы «Интернет-Банкинг», в части полного запрета на осуществление всех операций, ограничения максимальной суммы одной операции и (или) максимальной суммы операций за определенный период времени (день, месяц).
- 4.2.5. Отзывать ЭПД/ЭД, переданные в Банк посредством Системы «Интернет-Банкинг», до момента проведения операции Банком по этим ЭПД/ЭД, путем передачи в Банк соответствующего сообщения, содержащего ЭП Клиента.
- 4.2.6. Формировать и передавать в Банк посредством Системы «Интернет-Банкинг» ЭПД/ЭД, документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством РФ, включая действующие законодательные акты по валютному контролю.
- 4.2.7. Получать выписки по Счету, оформленные документы валютного контроля, уведомления о проведенных платежах, иную информацию, в т. ч. об исполнении ЭПД/ЭД, переданных в Банк посредством Системы «Интернет-Банкинг».
- 4.2.8. В случае возникновения претензий, связанных с предоставлением/не предоставлением и/или исполнением ЭПД/ЭД, требовать от Банка проведения технической экспертизы.

4.3. Банк обязан:

- 4.3.1. Осуществлять в срок, установленный п. 3.4 Оферты, предоставление документации и необходимого программного обеспечения для подключения Клиента к Системе «Интернет-Банкинг».
- 4.3.2. Поддерживать работоспособность технических и программных средств Банка и обеспечивать бесперебойное функционирование Системы «Интернет-Банкинг» в целях своевременного обслуживания Счета Клиента.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА «Договор на дистанционное банковское обслуживание Клиентов с использованием Системы «Интернет-Банкинг» в Азия-Инвест Банк (АО)»

- 4.3.3. Обеспечивать Клиента новыми версиями программного обеспечения, необходимого для использования Системы «Интернет-Банкинг» и своевременно оповещать Клиента обо всех изменениях (дополнениях) во внутренних документах Банка, регламентирующих работу Системы «Интернет-Банкинг».
- 4.3.4. Оказывать помощь Клиенту в случае сбоев в работе Системы «Интернет-Банкинг» на АРМ Системы «Интернет-Банкинг».
- 4.3.5. Осуществить по запросу Клиента замену Криптографических ключей ЭП.
- 4.3.6. Сообщать Клиенту об обнаружении попыток несанкционированного доступа к Системе «Интернет-Банкинг», если эти попытки могли затронуть интересы Клиента.
- 4.3.7. Выявлять операции, соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и выполнять все действия, предусмотренные частями 5.1. - 5.3. статьи 8 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» в порядке, определенном Договором банковского счета.
- 4.3.8. Обеспечивать режим конфиденциальности в отношении переданных Клиентом посредством Системы «Интернет-Банкинг» ЭПД/ЭД и находящихся в Банке и соблюдать требования по работе с персональными данными, установленные действующим законодательством РФ.
- 4.3.9. Обеспечивать ежедневный прием и исполнение ЭПД/ЭД, передаваемых Клиентом в Банк посредством Системы «Интернет-Банкинг» в соответствии с установленным графиком работы/обслуживания Клиентов.
- 4.3.10. Передавать извещение об исполнении платежных (расчетных) документов, а также иную информацию любым из следующих способов:
- при личной явке Клиента (его представителя) в Банк, посредством предоставления Клиенту промежуточной и/или итоговой выписки по Счету, и/или иных документов (в том числе расчетных (платежных) документов с соответствующими отметками Банка) на бумажном носителе (бесплатно, в случае невозможности предоставления данной информации по Системе «Интернет-Банкинг». В иных случаях в Банке может взиматься плата согласно действующим Тарифам Банка);
 - по Системе «Интернет-Банкинг» в соответствии с п.3.13. Договора.
- 4.3.11. Передавать Клиенту по его запросу выписки по Счету на следующий день после совершения операций по Счету. При необходимости предоставлять бумажные копии ЭПД/ЭД с отметкой Банка.
- 4.3.12. Подключать/отключать (в том числе временно)/возобновлять работу Системы «Интернет-Банкинг», не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения заявления Клиента.
- 4.3.13. Осуществлять архивное хранение ЭПД/ЭД, переданных Клиентом в Банк посредством Системы «Интернет-Банкинг» в соответствии с п.3.15. Договора.
- 4.3.15. Принять к исполнению устное заявление от Клиента по телефону, в случае компрометации Криптографических ключей ЭП Клиента, необходимости их замены или сбоев работы Системы «Интернет-Банкинг», только после идентификации Клиента. Идентификация Клиента проводится при представлении ИНН, номера телефона и кодового слова в соответствии с данными, указанными в Приложении №1 к Договору.
- 4.3.16. Обеспечить возможность установления ограничений в отношении операций, совершаемых Клиентом посредством Системы «Интернет-Банкинг» по заявлению Клиента, в том числе ограничения на осуществление всех операций, ограничения максимальной суммы одной операции и (или) максимальной суммы операций за определенный период времени (день, месяц).
- 4.3.17. Обеспечить возможность использования отдельных технологий подтверждения операций (дополнительный фактор аутентификации, подтверждение платежного документа и т. п.)
- 4.4. Клиент обязан:**

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА «Договор на дистанционное банковское обслуживание Клиентов с использованием Системы «Интернет-Банкинг» в Азия-Инвест Банк (АО)»

- 4.4.1. Соблюдать порядок подключения и обслуживания Системы «Интернет-Банкинг».
- 4.4.2. Использовать лицензионные Операционную систему и программное обеспечение.
- 4.4.3. Регулярно производить обновления Операционной системы и средств антивирусной защиты на устройствах (персональный компьютер, ноутбук и пр.), с которых производится работа в Системе «Интернет-Банкинг».
- 4.4.4. Не устанавливать на Операционной системе и устройствах (персональный компьютер, ноутбук и пр.) вредоносные программные продукты, способные нанести ущерб Системе «Интернет-Банкинг».
- 4.4.5. Не вносить изменений в программно-аппаратное обеспечение.
- 4.4.6. Использовать антивирусное программное обеспечение, а также проводить на регулярной основе обновление антивирусных баз и полное сканирование Операционной системы не реже 1 (Одного) раза в неделю.
- 4.4.7. Выполнять действия, связанные с заменой своих Криптографических ключей ЭП Клиента, а также производить смену пароля для входа в Систему «Интернет-Банкинг» по первому требованию Банка или в случаях, указанных в настоящем Договоре.
- 4.4.8. Не допускать доступ неуполномоченных лиц к Системе «Интернет-Банкинг», незамедлительно любыми доступными способами информировать Банк о возникновении угрозы несанкционированного доступа к техническим средствам АРМ Системы «Интернет-Банкинг», а также в случаях компрометации Криптографических ключей ЭП Клиента.
- 4.4.9. По первому требованию Банка, при наличии в Банке карточки с образцами подписей и оттиска печати, заверять подписями уполномоченных лиц и оттиском печати копии ЭПД/ЭД, принятых Банком от Клиента.
- 4.4.10. Не тиражировать и не передавать третьим лицам предоставленное Банком программное обеспечение и документацию.
- 4.4.11. Ежедневно принимать от Банка, адресованные Клиенту письма/сообщения, выписки, Письма/сообщения с пометкой «Важное» подлежат обязательному ознакомлению Клиентом (на экране устройства появляется окно с предупреждением), при этом без ознакомления Клиента со всеми письмами/сообщениями с пометкой «Важное», передаваемыми с использованием Системы «Интернет-Банкинг», работа Клиента с другими сервисами будет недоступна.
- 4.4.12. Всеми, доступными способами предотвращать:
 - раскрытие или воспроизведение любой конфиденциальной информации;
 - не допускать копирования конфиденциальной информации, ее модификации (изменения, удаления и передачи третьим лицам);
 - доступ третьих лиц к любым программным продуктам и данным, содержащим конфиденциальную информацию.
- 4.4.13. Хранить Логин и Пароль для доступа в Систему «Интернет-Банкинг» в надежном месте, исключая доступ к ним неуполномоченных лиц.
- 4.4.14. Определить на основании идентификационной информации перечень Уполномоченных лиц Клиента, имеющих доступ к АРМ Системы «Интернет-Банкинг». Для предоставления полномочий по распоряжению Счетом, а также Закрытого (секретного) ключа или кодов доступа иным лицам, незамедлительно информировать Банк с предоставлением соответствующей идентификационной информации, в частности:
 - данных, указанных Клиентом в Приложении № 1 к настоящему Договору, в том числе идентификационных данных работников Клиента (ИНН, номер телефона и кодового слова);

- копии Приказа (распоряжения, доверенности) о наделении полномочиями работника Клиента по распоряжению Счетом, заверенной печатью и подписью руководителя Клиента.
- 4.4.15. Незамедлительно информировать Банк о любых изменениях в перечне Уполномоченных лиц Клиента.
- 4.4.16. Заполнять ЭПД/ЭД в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.4.17. При проведении валютных операций по Системе «Интернет-Банкинг» соблюдать требования Порядка «Обмена документами и информацией, связанными с проведением валютных операций в Азия-Инвест Банк (АО)», размещенного на сайте Банка (<http://www.ai-bank.ru>).
- 4.4.18. Предоставить в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней, оригиналы и/или копии документов, в том числе документов на бумажном носителе, по запросу Банка.
- 4.4.19. Своевременно оплачивать услуги Банка в соответствии с действующими Тарифами Банка.
- 4.4.20. Соблюдать требования по обеспечению информационной безопасности и требования по организации защиты от вредоносного кода при эксплуатации АРМ Системы «Интернет-Банкинг» Клиента.
- 4.4.21. Обеспечить сохранность, неразглашение и нераспространение Криптографических ключей ЭП неуполномоченным лицам. В случае передачи Клиентом Криптографических ключей ЭП неуполномоченным лицам, Клиент несет полную ответственность за несоблюдение условий Договора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Оплата за предоставление услуг с использованием Системы «Интернет-Банкинг» взимается Банком в соответствии с действующими Тарифами Банка. Клиент дает Банку свое согласие на списание со Счетов Клиента в Банке без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) сумм комиссионного вознаграждения Банка за предоставление услуг с использованием Системы «Интернет-Банкинг» в соответствии с действующими Тарифами Банка.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Банк не несет ответственности за возможные искажения, ошибки и опечатки в ЭПД/ЭД, отправленных Клиентом и заверенных его ЭП, возникшие по вине Клиента. Банк не несет ответственности в случае финансовых потерь Клиента вследствие сбоев при взаимодействии в Системе «Интернет-Банкинг», возникших не по вине Банка.
- 6.3. Банк не несет ответственности за неисполнение (несвоевременное исполнение) ЭПД/ЭД при нарушении Клиентом условий настоящего Договора или действующего законодательства РФ, за понесенный Клиентом имущественный ущерб, связанный с использованием выбранных Клиентом каналов связи и технического оборудования.
- 6.4. Банк не несет ответственности в случаях финансовых потерь, понесенных Клиентом, в связи с нарушением и (или) ненадлежащим исполнением им требований по защите от вредоносного кода АРМ Системы «Интернет-Банкинг» Клиента.
- 6.5. Клиент несет ответственность за риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, несанкционированным доступом к передаваемой информации третьих лиц и иные риски, связанные с использованием Системы «Интернет-Банкинг». Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного доступа к Системе «Интернет-Банкинг» неуполномоченных или третьих лиц, который имел место быть не по вине Банка.

- 6.6. Клиент несет полную ответственность с момента подключения к Системе «Интернет-Банкинг» за все действия/информацию, произведенные/переданную через Систему «Интернет-Банкинг» от его имени и с использованием его ЭП.
- 6.7. Клиент не вправе требовать возмещения ущерба, понесенного в связи с использованием ЭПД/ЭД в Системе «Интернет-Банкинг», если он понес такой ущерб по причине неисполнения им своих обязательств по Договору.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 7.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение будет являться следствием возникновения форс-мажорных обстоятельств, предусмотренных п. 7.2. настоящего Договора.
- 7.2. К форс-мажорным обстоятельствам, указанным в Оферте Стороны относят: наводнения, землетрясения, эпидемии, военные действия, правительственные ограничения или запрещения, технические сбои в деятельности территориальных подразделений Банка России либо любые другие обстоятельства, препятствующие осуществлению Оферты, находящиеся вне сферы реального контроля Сторон.
- 7.3. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, указанные в Оферте, по причине наступления форс-мажорных обстоятельств, должна предпринять все возможные действия для извещения другой Стороны о наступлении таких обстоятельств.
- 7.4. Стороны должны немедленно возобновить исполнение обязательств по Договору после прекращения действия форс-мажорных обстоятельств.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Оферты, решаются путем переговоров между Сторонами в порядке, предусмотренном приложением № 2 к Оферте. Акт Экспертной комиссии является обязательным для Сторон и должен быть оформлен и передан Клиенту в письменном виде не позднее 10 (Десяти) рабочих дней - срока, с даты обращения Клиента в Банк с соответствующим заявлением.
- 8.2. На время разрешения конфликтной ситуации Банк имеет право не исполнять обязательства, возложенные на него настоящим Договором, письменно уведомив об этом Клиента в порядке, предусмотренном Договором банковского счета.
- 8.3. В случае несогласия одной из Сторон с Актом Экспертной комиссии, дальнейшее рассмотрение спора подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ, ПОРЯДОК ЕЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 9.1. Оферта вступает в силу с момента присоединения к Договору в соответствии с п. 2.12. настоящего Договора и оплаты комиссии, предусмотренной действующими Тарифами Банка, в соответствии с п. 5.1 настоящего Договора, действует в течение неограниченного срока.
- 9.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты. Условия изменённой Оферты вступают в силу по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с даты опубликования Оферты на сайте Азия-Инвест Банк (АО) – <http://ai-bank.ru>.
- 9.3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор по соглашению Сторон, путем направления письменного уведомления об этом в адрес другой Стороны за 7 (Семь) календарных дней до даты его расторжения. Договор считается расторгнутым с момента наступления даты его расторжения, указанной в письменном уведомлении.

Расторжение настоящего Договора не означает расторжение Договора банковского счета, заключенного между Банком и Клиентом, и приостановку операций по обслуживанию Счета Клиента.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА «Договор на дистанционное банковское обслуживание Клиентов с использованием Системы «Интернет-Банкинг» в Азия-Инвест Банк (АО)»

- 9.4. В случае временной приостановки дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-Банкинг» в соответствии с п.4.1.8 настоящего Договора, временное отключения Клиента от Системы «Интернет-Банкинг» не является расторжением настоящего Договора.
- 9.5. В случае отсутствия операций по Счетам Клиента свыше 6 (Шести) месяцев, Банк имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 9.6. Договор утрачивает силу при расторжении Договора банковского счета.
- 9.7. Банк может в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае неоплаты Клиентом комиссий, предусмотренных действующими Тарифами Банка. В случае неоплаты Клиентом комиссий, указанных в п. 9.1. настоящего Договора, 2 (Два) и более раза, Банк направляет соответствующее уведомление Клиенту в электронном виде, в случае непоступления оплаты в течение 5 (Пяти) рабочих дней, настоящий Договор считается расторгнутым. В случае повторного подключения Клиента к Системе «Интернет-Банкинг» взимается комиссия, предусмотренная п.3.3 Тарифов Банка.
- 9.8. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Оферте, до вступления в силу изменений/дополнений, установлена обязанность для Уполномоченных лиц Клиента не реже 1 (Одного) раза в неделю обращаться на сайт Азия-Инвест Банк (АО) за сведениями об изменениях/дополнениях, произведенных в Оферте, Приложениях к ней, действующих Тарифах Банка и других документах, на которые ссылается Банк в процессе оказания услуг по настоящей Оферте.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. При изменении реквизитов Клиент обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней уведомить об этом Банк в письменной форме.
- 10.2. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьей Стороне без письменного согласия на то другой Стороны.
- 10.3. Все Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

11. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

БАНК:

Азия-Инвест Банк (АО)

115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 73, стр. 1,
к/с № 30101810445250000234 в ОКЦ № 1 ГУ Банка
России по Центральному федеральному округу г.
Москва

БИК 044525234, ИНН 7724187003,

КПП 770501001

Тел./факс: (495) 363-37-01/02/03

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА «Договор на дистанционное банковское обслуживание Клиентов с использованием Системы «Интернет-Банкинг» в Азия-Инвест Банк (АО)»

Приложение № 1
к Публичной Оферте «Договор на
дистанционное банковское
обслуживание Клиентов с
использованием Системы «Интернет-
Банкинг» в Азия-Инвест Банк (АО)»

ФОРМА

ЗАЯВЛЕНИЕ на подключение (и обслуживание) по Системе «Интернет-Банкинг» Настоящее заявление является акцептом Публичной Оферты «Договор на дистанционное банковское обслуживание Клиентов с использованием Системы «Интернет-Банкинг» в Азия-Инвест Банк (АО)»			
Полное наименование организации			
Сокращенное наименование организации			
Наименование организации в английской транскрипции (обязательно при наличии валютных счетов)			
ОГРН/Дата регистрации			
ИНН/КПП			
Счета организации, доступ к которым предоставляется по системе ДБО/Дата открытия счета			
Юридический адрес организации			
Адрес места нахождения организации			
Адрес организации на английском языке (обязательно при наличии валютных счетов)			
Пользователи Системы ДБО			
<i>Пользователь 1</i>			
ФИО			
Должность			
Полномочия (Устав/Доверенность)			
Контактный номер телефона			
E-mail			
<i>Пользователь 2</i>			
ФИО			
Должность			
Полномочия (Устав/Доверенность)			
Контактный номер телефона			
E-mail			
<i>Пользователь 3</i>			
ФИО			
Должность			
Полномочия (Устав/Доверенность)			
Контактный номер телефона			
E-mail			
Дополнительные услуги			
IP-фильтрация	IP-адреса, с которых будет происходить подключение к Системе «Интернет-Банкинг» или указание доверенного региона		
Подтверждение платежных поручений одноразовым sms-кодом	Сумма платежного поручения, свыше которой необходимо подтверждение		
	Номер телефона для получения sms-кодов		
Дополнительные сведения			
Кодовое слово			
Номер телефона для идентификации			
Контактный номер в системе ДБО			
Контактный номер для СМС, PUSH уведомлений			

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА «Договор на дистанционное банковское обслуживание Клиентов с использованием Системы «Интернет-Банкинг» в Азия-Инвест Банк (АО)»

Подписание настоящего Заявления означает безоговорочное принятие Клиентом всех условий Публичной Оферты «Договор на дистанционное банковское обслуживание Клиентов с использованием Системы «Интернет-Банкинг» в Азия-Инвест Банк (АО)» без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения		
Руководитель М.П.		
	подпись	Ф.И.О.
Отметки Банка:	Дата подключения	
	Номер договора	
Исполнитель (Уполномоченный сотрудник УИТ)	/	

Приложение № 2
к Публичной Оферте «Договор на
дистанционное банковское
обслуживание Клиентов с
использованием Системы «Интернет-
Банкинг» в Азия-Инвест Банк (АО)»

**Порядок
разрешения конфликтных ситуаций между Сторонами,
связанных с подлинностью ЭПД/ЭД**

1. Общие положения

- 1.1. В настоящем Порядке разрешения конфликтов между Сторонами, связанных с подлинностью ЭПД/ЭД (далее – Порядок) описаны процедура разрешения конфликтных ситуаций между Сторонами, связанных с подлинностью ЭПД/ЭД разрешение которых осуществляется на основании результатов проверки ЭП Клиента под ЭПД/ЭД.
- 1.2. ЭПД/ЭД считается подлинным, если он был одной Стороной надлежащим образом оформлен, подписан, зашифрован и отослан, а другой Стороной - получен, расшифрован, проверен и принят к исполнению.
- 1.3. При наличии сомнений в подлинности ЭД или его содержания Сторона - инициатор спора обязана направить другой Стороне письменное заявление с подробным изложением нарушения, обстоятельств происшедшего и предложением создать Экспертную комиссию.
- 1.4. В случае согласия с претензией, содержащейся в письме, Сторона, получившая письменное заявление, незамедлительно уведомляет другую Сторону и устраняет нарушения, описанные в письменном заявлении. Экспертная комиссия в таком случае не создается.
- 1.5. До подачи письменного заявления Сторонам рекомендуется проверить, что причиной возникновения конфликтной ситуации не является *нарушение целостности программного обеспечения, целостности среды исполнения на компьютере Клиента*, компрометация Криптографических ключей ЭП или несанкционированный доступ к Системе «Интернет-Банкинг».

2. Состав Экспертной комиссии

- 2.1. Для рассмотрения Конфликтной ситуации создается Экспертная комиссия, которая создается только по письменному заявлению одной из Сторон состоит из равного числа представителей от Банка и Клиента, при этом состав Экспертной комиссии должен быть не более 6 (Шести) человек.

В Экспертную комиссию со стороны Банка обязательно входят представители Управления информационных технологий, Отдела информационной безопасности и Операционного управления. При необходимости в Экспертную комиссию могут привлекаться независимые технические эксперты, в том числе и представители компании разработчика Системы «Интернет-Банкинг». Экспертная комиссия осуществляет свою работу на территории Банка.

- 2.2. Состав Экспертной комиссии должен быть зафиксирован в итоговом документе (Акте), отражающем результаты работы Экспертной комиссии.

3. Порядок формирования Экспертной комиссии

- 3.1. При возникновении Конфликтной ситуации, Клиент направляет в Банк обращение в письменном виде в свободной форме, которое должно содержать:
 - дату обращения в Банке и его порядковый номер (при наличии);
 - дату подключения к Системе «Интернет-Банкинг» и номер договора в Системе «Интернет-Банкинг», указанные в заявлении на подключение (и обслуживание) по Системе «Интернет-Банкинг»;

- реквизиты Клиента (ИНН, адрес места нахождения, номер банковского счета); - суть претензии с подробным изложением обстоятельств, на которых основана претензия, и сведений о подтверждающих ее доказательствах;
 - обоснованный расчет заявленных в претензии требований;
 - нормы законодательных и иных нормативных правовых актов, на которых основывается претензия;
 - перечень прилагаемых к заявлению документов, составляющих доказательную базу (при наличии);
 - список лиц, выступающих от лица Клиента в качестве членов Экспертной комиссии;
 - требование о привлечении к работе Экспертной комиссии независимого технического эксперта (при необходимости).
- 3.2. Для рассмотрения конфликтных ситуаций по письменному заявлению Клиента в **течение не более 7 (Семи) рабочих дней** с момента его подачи создается Экспертная комиссия.
- 3.3. Экспертная комиссия производит действия по разрешению конфликтной ситуации в соответствии с Разделом 4 настоящего Порядка и принимает решение о подлинности ЭПД/ЭД.
- 3.4. В ходе разрешения Конфликтной ситуации в каждом конкретном случае вопрос об актуальности используемых Криптографических ключей ЭП решается индивидуально. Срок действия Сертификата (ов) ЭП Клиента устанавливается в соответствии со сроком действия полномочий Уполномоченного представителя Клиента, но не может превышать 15 (Пятнадцать) месяцев с момента его (их) активации в Банке. В случае возникновения Конфликтной ситуации в течение данного срока, порядок разрешения конфликтной ситуации об актуальности Открытого (публичного) ключа Клиента описан в п. 4.1 - 4.7 настоящего Порядка.
- 4. Разбор конфликтной ситуации, в рамках которой оспаривается подлинность ЭП**
- Этап 1**
- 4.1. Представитель Банка предоставляет Экспертной комиссии протокол сеанса связи Клиента в виде файла, в котором содержится спорный ЭПД/ЭД, подписанный ЭП. Протокол предоставляется в зашифрованном соответствующим Открытым (публичным) ключом Клиента виде.
- 4.2. Если файл со спорный ЭПД/ЭД предоставлен, Сертификат ЭП актуален, то Экспертной комиссией осуществляется переход на Этап 2, включающий проверку подлинности ЭП Клиента под ЭПД/ЭД.
- 4.3. Сертификат ЭП проверяется на дату приема ЭПД/ЭД, по которому возникла Конфликтная ситуация.
- 4.4. Далее проводится проверка совпадения Сертификата ЭП Клиента, и кодов Открытого (публичного) ключа Клиента в карточке регистрации Сертификатов ЭП.
- 4.5. В случае если Сертификат ЭП Клиента действовал на момент приема спорного ЭПД/ЭД проверяется совпадение идентификатора Сертификата ЭП и кодов Открытого (публичного) ключа Клиента в карточке регистрации Сертификатов ЭП и на экране компьютера.
- 4.6. В случае если Сертификат актуален и имеется совпадение идентификатора Сертификата ЭП и кодов Открытого ключа Клиента в карточке регистрации Сертификата ЭП и на экране компьютера Экспертная комиссия переходит к Этапу 2 настоящего Раздела, где рассматривается факт компрометации (подозрении на компрометацию) Открытого (публичного) ключа Клиента или его использования без согласия Клиента.
- 4.7. В случае если Сертификат ЭП Клиента не действовал на момент приема спорного ЭПД/ЭД. В случае если Банк не подтвердил актуальность Сертификата ЭП Конфликтная ситуация

далее по существу Экспертной комиссией не рассматривается. Экспертная комиссия переходит к разделу 6 настоящего Порядка.

- 4.8. В случае несовпадения идентификатора Сертификата ЭП и кодов Открытого (публичного) ключа ЭП в карточке регистрации Сертификатов ЭП и на экране компьютера (идентификатор/файл Сертификата ЭП Клиента у Банка не зарегистрирован или искажен) конфликтная ситуация далее по существу не рассматривается. Экспертная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Порядка.

- 4.9. Экспертная комиссия делает запись об актуальности/неактуальности Сертификата ЭП.

Этап 2

- 4.10. Клиент предъявляет на обозрение Экспертной комиссии уведомление о компрометации (или подозрении на компрометацию) Открытого (публичного) ключа ЭП Клиента, и(или) его использовании без согласия Клиента (при наличии) или Заявление о блокировке доступа Уполномоченного лица Клиента в Систему «Интернет-Банкинг» с отметкой Банка о его принятии.

- 4.11. Экспертная комиссия определяет действительность Сертификата Открытого (публичного) ключа ЭП на момент получения ЭПД.

- 4.12. Сертификат ЭП сверяется с оспариваемым ЭПД. Предметом сверки выступают даты начала и окончания действия Сертификата (или дата получения Банком Уведомление о компрометации/Заявления о блокировке доступа и дата получения Банком от Клиента ЭПД. При необходимости может учитываться и время указанных событий.

- 4.13. Уведомление о компрометации (или подозрении на компрометацию) Открытого (публичного) ключа ЭП Клиента, и(или) его использовании без согласия Клиента (при наличии) или Заявление о блокировке доступа Уполномоченного лица Клиента в Систему «Интернет-Банкинг» сверяется с ЭПД. Предметом сверки выступают дата отметки о принятии (об исполнении) Банком вышеуказанных уведомления/Заявления и дата получения Банком от Клиента ЭПД/ЭД. При необходимости может учитываться и время указанных событий, а также время, необходимое Банку на исполнение указанного уведомления.

- 4.14. Экспертной комиссией делается запись о наличии/отсутствии у Банка информации о компрометации Открытого (публичного) ключа ЭП, действительности/недействительности Сертификата ЭП на момент получения Банком от Клиента ЭПД, при этом:

- 4.14.1. В случае отсутствия у Банка информации о компрометации Открытого (публичного) ключа ЭП или действительности Сертификата ЭП на момент получения Банком от Клиента ЭПД, Конфликтная ситуация рассматривается далее, по существу. Экспертная комиссия переходит к Этапу 3 настоящего Раздела.

- 4.14.2. В случае наличия у Банка информации о компрометации Открытого (публичного) ключа ЭП или недействительности Сертификата ЭП на момент получения Банком от Клиента ЭПД, Конфликтная ситуация далее по существу не рассматривается. Экспертная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Порядка.

Этап 3

- 4.15. Экспертная комиссия проводит проверку подлинности ЭП в ЭПД/ЭД.

- 4.16. Экспертной комиссией может использоваться специализированная утилита от разработчика Системы «Интернет-Банкинг» для автономной проверки подлинности ЭП.

- 4.17. Экспертной комиссией делается запись о подлинности/нарушении подлинности ЭП в ЭПД/ЭД, при этом Экспертная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Порядка.

5. **Разбор Конфликтной ситуации, в рамках которой оспаривается факт уведомления о переводе денежных средств**

- 5.1. Банк предъявляет на рассмотрение Экспертной комиссии Выписку по Счету Клиента.

- 5.2. Клиент с помощью выписки по счету определяет оспариваемый перевод денежных средств.
- 5.3. В случае использования для информирования Клиента изменения поля «Статус», по истории ЭПД определяется момент присвоения ЭПД/ статуса «На обработке»/ «На исполнении».
- 5.4. В случае использования для информирования Клиента Выписки в Системе «Интернет-Банкинг» по Счету Клиента, по распечатанной проводке определяется момент подписи ЭП проводки (информации об операции), который соответствует моменту появления данной информации в выписке по счету Клиента.
- 5.5. Экспертная комиссия делает запись о соблюдении/не соблюдении срока информирования Клиента, при этом Экспертная комиссия переходит к Разделу 6 настоящего Порядка.
- 6. Подведение итогов разбора Конфликтной ситуации**
- 6.1. По результатам работы Экспертной комиссии составляется Акт, в котором содержится краткое изложение выводов комиссии и решение комиссии по рассматриваемому разногласию.
- 6.2. Помимо изложения выводов и решения Экспертной комиссии в Акте должны содержаться:
- состав Экспертной комиссии;
 - дата и место составления Акта;
 - дата, время начала и окончания работы Экспертной комиссии;
 - фактические обстоятельства, послужившие основанием возникновения претензии;
 - краткий перечень мероприятий, проведенных Экспертной комиссией;
 - реквизиты оспариваемого ЭПД/ЭД;
 - вывод о подлинности/нарушении подлинности ЭП в оспариваемом ЭПД/ЭД и его обоснование – в случае оспаривания Клиентом подлинности ЭП;
 - вывод об уведомлении/не уведомлении Клиента о совершенной операции - в случае оспаривания Клиентом факта уведомления о переводе денежных средств;
 - указание на особое мнение члена Экспертной комиссии (при наличии);
 - заключение независимого технического эксперта при его привлечении к работе в Экспертной комиссии;
 - собственноручные подписи членов Экспертной комиссии.
- 6.3. В случае если проводилась экспертиза подлинности ЭП или анализ архивов на предмет подтверждения факта уведомления Клиента, к Акту прилагается подготовленное экспертом заключение о подлинности ЭП или результат анализа архивов соответственно.
- 6.4. Акт составляется непосредственно после завершения оценки всех обстоятельств, подлежащих установлению Экспертной комиссией, в 2 (двух) экземплярах по экземпляру для Клиента и Банка и подписывается всеми членами Экспертной комиссии. В случае включения в состав Экспертной комиссии независимого технического эксперта, Акт составляется в 3 (Трех) экземплярах.
- 6.5. Решение Экспертной комиссии по результатам разбора конфликтной ситуации, в рамках которой оспаривается подлинность ЭП:
- 6.5.1. Экспертная комиссия признает Банк исполнившим ЭПД без согласия Клиента, и Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имела место хотя бы одна из следующих ситуаций:
- Банк не предъявляет ЭПД, подписанный Клиентом, на основании которого Банк совершил перевод денежных средств Клиента;

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА «Договор на дистанционное банковское обслуживание Клиентов с использованием Системы «Интернет-Банкинг» в Азия-Инвест Банк (АО)»

- не подтверждения актуальности Сертификата ЭП в Системе «Интернет-Банкинг», переданное Клиентом в Банк;
 - несовпадения идентификатора Сертификата ЭП и кодов Открытого (публичного) ключа ЭП в карточке регистрации Сертификатов ЭП и на экране компьютера (идентификатор/файл Сертификата ЭП Клиента у Банка не зарегистрирован или искажен);
 - наличия информации о компрометации (подозрении на компрометацию) Открытого (публичного) ключа ЭП и(или) его использовании без согласия Клиента или Заявление о блокировке доступа Уполномоченного лица Клиента в Систему «Интернет-Банкинг» полученного Банком до получения ЭПД и времени на проведения процедур по блокировке, или недействительности Сертификата ЭП на момент получения Банком ЭПД Клиента;
 - Сертификат ЭП был отозван на момент получения Банком от Клиента ЭПД или в Банк поступило Уведомление о компрометации (или подозрении на компрометацию) Открытого (публичного) ключа ЭП Клиента, и(или) его использовании без согласия Клиента или Заявление о блокировке доступа Уполномоченного лица Клиента в Систему «Интернет-Банкинг»;
 - хотя бы одна ЭП Клиента в ЭПД оказалась не подлинной.
- 6.5.2. В иных случаях, за исключением определенных в пункте 6.5.1 настоящего Порядка, Банк не несет ответственности перед Клиентом за исполнение ЭПД.
- 6.6. Решение Экспертной комиссии по результатам разбора Конфликтной ситуации, в рамках которой оспаривается факт уведомления о переводе денежных средств (о совершенной операции):
- 6.6.1. Экспертная комиссия признает Банк не исполнившим обязанность по информированию Клиента о совершенной операции, и Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имела место хотя бы одна из следующих ситуаций:
- Банк не осуществил информирование Клиента о платеже (операции).
 - Банк осуществил информирование Клиента о платеже (операции) в срок, превышающий срок, установленный в Оферте.
- 6.6.2. В иных случаях, за исключением определенных в пункте 6.6.1 настоящего Порядка, Банк признается Экспертной комиссией исполнившим обязанность по информированию Клиента и не несет ответственности перед Клиентом за совершение перевода денежных средств.
- 6.7. Расходы, связанные с привлечением независимых технических экспертов, возлагаются на Сторону, выдвинувшую требование об их привлечении.
- 6.8. Акт Экспертной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит. Действия, вытекающие из него, являются обязательными для всех участников Конфликтной ситуации.
- 6.9. Акт Экспертной комиссии является основанием для предъявления претензий к Стороне, виновной в возникновении Конфликтной ситуации.
- 6.10. Акт Экспертной комиссии может являться доказательством при дальнейшем разбирательстве Конфликтной ситуации в суде.